

Algemene voorwaarden Ubert

Inclusief leveringsvoorwaarden voor AI-engineering, procesautomatisering, maatwerksoftware, licenties, serviceabonnementen, training en advies

GEBRUIKER VAN DEZE VOORWAARDEN

Ubert

E-mail: info@ubert.online

Website: ubert.online

Verzekering: beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid; bewijs van dekking op verzoek

Bedrijfsgegevens (KvK, btw-nummer en vestigingsadres) worden bij livegang aangevuld en staan in elk voorstel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen en overeenkomsten van Ubert. Ubert werkt uitsluitend voor ondernemingen en organisaties die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ubert werkt niet voor consumenten en niet voor overheden of semi-overheden.

Deze voorwaarden zijn opgebouwd uit een algemeen deel (Deel A) dat op alle diensten van toepassing is, bijzondere bepalingen per dienst (Deel B) die gelden voor zover een dienst wordt afgenomen, en bijlagen. De Nederlandse tekst is bindend; een vertaling wordt uitsluitend ter informatie verstrekt.

Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via ubert.online/voorwaarden en worden als PDF bij elk Voorstel gevoegd. Door aanvaarding van een Voorstel verklaart Opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden. Aan Opdrachtgevers buiten Nederland wordt daarnaast de Engelse vertaling meegezonden. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden.

INHOUD

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Definities | 5. Verplichtingen van Opdrachtgever |
| 2. Toepasselijkheid | 6. Tarieven en prijzen |
| 3. AI-scan, Kennismaking en Voorstel | 7. Vaste Uren, AI-budget en meerwerk |
| 4. Uitvoering van de Overeenkomst | 8. Betaling en financiële protocollen |

9. Duur, opzegging en tussentijdse beëindiging	20. Verzekering
10. Oplevering, acceptatie en herstel	21. Klachten en geschillen
11. Intellectuele eigendom: eigendom of licentie	22. Internationale Opdrachtgevers
12. AI-systemen: werking, output en verantwoordelijkheden	23. Wijziging van deze voorwaarden
13. Geheimhouding en bedrijfsgeheimen	24. Slotbepalingen
14. Persoonsgegevens en beveiliging	B1. AI-scan en Kernsessie
15. Aansprakelijkheid	B2. Ontwikkeling van Maatwerk, automatiseringen en AI-systemen
16. Gegevens bij het einde van de Overeenkomst	B3. Licenties, SaaS en hosting
17. Overmacht	B4. Serviceabonnement, onderhoud en support
18. Personeel en non-sollicitatie	B5. Training en begeleiding
19. Subsidie en financiering	B6. Compliance-ondersteuning
	Bijlage 1 — Verwerkersafspraken

Deel A — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud.
- 1.2 Ubert: de onderneming die deze voorwaarden hanteert, handelend onder de naam Ubert, met de bedrijfsgegevens zoals vermeld in de aanhef van deze voorwaarden en in elk Voorstel.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Ubert een Overeenkomst sluit, een Voorstel ontvangt of aan wie Ubert een aanbieding doet.
- 1.4 Partijen: Ubert en Opdrachtgever samen.
- 1.5 Voorstel: elk schriftelijk aanbod van Ubert aan Opdrachtgever, waaronder een offerte, projectvoorstel, abonnementsvoorstel of prijsopgave, inclusief de daarin opgenomen bijlagen.
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Ubert Diensten verricht of Werk oplevert, inclusief het Voorstel, deze voorwaarden en eventuele nadere schriftelijke afspraken.
- 1.7 Diensten: alle werkzaamheden die Ubert voor Opdrachtgever verricht, waaronder de AI-scan, de Kernsessie, advies, ontwerp, ontwikkeling, integratie, implementatie, training, begeleiding, onderhoud, support, hosting en het verlenen van gebruiksrechten.

- 1.8 Werk: alle resultaten van de Diensten, waaronder programmatuur, broncode, objectcode, configuraties, koppelingen, automatiseringen, AI-systemen, prompts, modellen, datastructuren, ontwerpen, documentatie, rapporten en adviezen.
- 1.9 Maatwerk: het deel van het Werk dat Ubert specifiek voor Opdrachtgever ontwerpt en ontwikkelt, met uitzondering van Ubert-materiaal en Materiaal van derden.
- 1.10 Ubert-materiaal: alle programmatuur, componenten, bibliotheken, frameworks, tools, methoden, sjablonen, prompts, kennis en know-how die Ubert vóór of los van de Overeenkomst heeft ontwikkeld of verworven, of die van algemene aard zijn en herbruikbaar zijn voor andere opdrachtgevers.
- 1.11 Materiaal van derden: programmatuur, diensten, modellen, platformen en data van derden, waaronder open-sourcecomponenten, cloud- en hostingdiensten en AI-modellen van aanbieders zoals Anthropic, OpenAI of Google.
- 1.12 AI-systeem: een AI-systeem als bedoeld in artikel 3, onder 1, van de AI-verordening. Een automatisering zonder zelflerende of afleidende component is geen AI-systeem in de zin van deze voorwaarden.
- 1.13 AI-verordening: Verordening (EU) 2024/1689 (de Europese AI-verordening, ook wel EU AI Act), inclusief de daarop gebaseerde uitvoeringshandelingen, richtsnoeren en de uit hoofde daarvan geldende overgangstermijnen.
- 1.14 AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de Uitvoeringswet AVG.
- 1.15 AI-scan: het gratis, online hulpmiddel van Ubert dat op basis van door Opdrachtgever verstrekte antwoorden een indicatieve inschatting geeft van kansen voor AI-automatisering en een indicatieve prijsindicatie.
- 1.16 Kennismaking: het gratis en vrijblijvende gesprek van circa dertig minuten tussen Partijen.
- 1.17 Kernsessie: de betaalde sessie op locatie van Opdrachtgever, van een dagdeel (vier uur) of een hele dag (acht uur), waarin Ubert de processen van Opdrachtgever inventariseert en die resulteert in het Kernrapport.
- 1.18 Kernrapport: het schriftelijke verslag van de Kernsessie met een prioriteitenlijst en een go/no-go-advies per kans.
- 1.19 Vaste Uren: het in het Voorstel vastgelegde aantal uren per maand (of per andere periode) dat Ubert voor Opdrachtgever reserveert en dat de begroting van de Overeenkomst vormt. Abonnementsuren onder een Serviceabonnement zijn geen Vaste Uren.

- 1.20 AI-budget: het in het Voorstel vastgelegde budget (ook wel bouwdepot) voor licenties, verbruikskosten van Materiaal van derden en andere externe kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
- 1.21 Serviceabonnement: de doorlopende Overeenkomst voor onderhoud, support, beveiliging, monitoring en doorontwikkeling van Werk, zoals beschreven in artikel B4.
- 1.22 Looptijd: de in het Voorstel vastgelegde duur van een Overeenkomst.
- 1.23 Resterende contractwaarde: de vergoeding voor de Vaste Uren over het nog niet verstreken deel van de Looptijd, exclusief btw, AI-budget en externe kosten, berekend op basis van de in het Voorstel vastgelegde uren en tarieven.
- 1.24 Schriftelijk: per brief, e-mail of via een ander digitaal kanaal waarmee de inhoud en de afzender van een verklaring kunnen worden vastgesteld, met inbegrip van digitale ondertekening.
- 1.25 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, tussen 09:00 en 17:00 uur Nederlandse tijd.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Voorstellen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Ubert en Opdrachtgever, ook op toekomstige en vervolgoopdrachten, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 Ubert verricht Diensten uitsluitend voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ubert sluit geen Overeenkomsten met consumenten. Ubert verricht geen Diensten voor overheden, semi-overheden en instellingen die in overwegende mate door de overheid worden gefinancierd of bestuurd, tenzij Ubert daarmee uitdrukkelijk Schriftelijk instemt.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar in documenten van Opdrachtgever wordt verwezen en ook indien Ubert daartegen niet afzonderlijk protesteert.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden gelden alleen indien zij Schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) nadere Schriftelijke afspraken die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gemaakt; (2) het Voorstel; (3) Bijlage 1 (verwerkersafspraken); (4) Deel B van deze voorwaarden; (5) Deel A van deze voorwaarden.

- 2.6 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.7 Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3 — AI-scan, Kennismaking en Voorstel

- 3.1 De AI-scan en de Kennismaking zijn gratis en vrijblijvend. De uitkomsten van de AI-scan, waaronder de score, de genoemde kansen, de geschatte tijdwinst en de prijsindicatie, zijn indicatief. Zij worden geautomatiseerd gegenereerd op basis van de antwoorden van Opdrachtgever en vormen geen aanbod, geen advies waarop Opdrachtgever zonder nadere toetsing mag afgaan en geen garantie voor de uitkomst van een Overeenkomst.
- 3.2 Alle Voorstellen van Ubert zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij in het Voorstel een andere termijn is vermeld. Een Voorstel is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever tot dat moment heeft verstrekt. Blijkt die informatie onvolledig of onjuist, dan mag Ubert het Voorstel aanpassen of intrekken.
- 3.3 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten in een Voorstel binden Ubert niet.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Voorstel Schriftelijk aanvaardt, of, indien dat eerder is, op het moment dat Ubert op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint. Aanvaarding onder voorbehoud of met wijzigingen geldt als een nieuw voorstel van Opdrachtgever dat Ubert pas bindt na Schriftelijke bevestiging.
- 3.5 Een Voorstel dat uit meerdere onderdelen bestaat, verplicht Ubert niet tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Ubert voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, als een zorgvuldig en deskundig opdrachtnemer, op basis van een inspanningsverplichting (geen resultaatsverbintenis), tenzij en voor zover Ubert in het Voorstel uitdrukkelijk een concreet resultaat heeft toegezegd.
- 4.2 Ubert werkt in korte cycli: ontwerpen, bouwen, testen in de praktijk van Opdrachtgever en verfijnen. Opdrachtgever krijgt daardoor tussentijds inzicht in de voortgang en wordt geacht daarop te reageren binnen de in het Voorstel of door Ubert redelijkerwijs gestelde termijnen.

- 4.3 Termijnen en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Ubert ook na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste veertien dagen in verzuim blijft.
- 4.4 Ubert bepaalt de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Ubert mag derden inschakelen en medewerkers vervangen door personen met vergelijkbare kwalificaties. Ubert blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derden, met uitzondering van aanbieders van Materiaal van derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 4.5 Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever voor een geschikte werkplek, toegang tot de benodigde systemen en de faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn.
- 4.6 Ubert mag de uitvoering opschorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, waaronder de betalingsverplichtingen en de medewerkingsplicht van artikel 5. Kosten en vertraging die daaruit voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Ubert verricht geen juridische, fiscale of accountancydiensten. Waar Ubert informatie geeft over wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de AI-verordening, is dat praktische informatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en geen juridisch advies. Voor juridisch advies verwijst Ubert naar gespecialiseerde partijen, al dan niet uit haar netwerk, die daarvoor zelf verantwoordelijk zijn.

Artikel 5 — Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt Ubert tijdig, volledig en juist alle informatie, data, toegangen, accounts, licenties en beslissingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, en staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is.
- 5.2 Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is om namens Opdrachtgever beslissingen te nemen, prioriteiten te stellen en Werk te accepteren. Opdrachtgever zorgt ervoor dat deze contactpersoon en de betrokken medewerkers redelijkerwijs beschikbaar zijn.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en betrouwbaarheid van de data, content en systemen die hij aan Ubert ter beschikking stelt of waarop het Werk wordt aangesloten, en voor het gebruik van het Werk binnen zijn organisatie.

- 5.4 Opdrachtgever draagt zorg voor adequate beveiliging, back-ups en continuïteit van zijn eigen systemen, accounts en gegevens, tenzij en voor zover Ubert die verantwoordelijkheid in het Voorstel uitdrukkelijk op zich heeft genomen.
- 5.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van het Werk en van de door hem verstrekte data en instructies geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Ubert tegen aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.
- 5.6 Indien Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, mag Ubert de uitvoering opschorten, de extra uren die daardoor nodig zijn na Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever als meerwerk in rekening brengen en de planning aanpassen.

Artikel 6 – Tarieven en prijzen

- 6.1 Ubert werkt met vaste uurtarieven die in het Voorstel worden vastgelegd. Tenzij in het Voorstel anders is bepaald, gelden de volgende tarieven: € 110 per uur voor eenvoudig werk en € 165 per uur voor complexe ontwikkeling. In het Voorstel staat vooraf welke werkzaamheden onder welk tarief vallen.
- 6.2 De Kernsessie wordt uitgevoerd tegen een vast tarief van € 149 per uur, ongeacht welke medewerker van Ubert de sessie uitvoert. Een dagdeel bedraagt vier uur (€ 596); een hele dag bedraagt acht uur (€ 1.192). Reis- en verblijfkosten komen daar overeenkomstig lid 3 bij.
- 6.3 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Reis- en verblijfkosten voor werkzaamheden op locatie zijn niet in de tarieven begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij in het Voorstel anders is bepaald: een kilometervergoeding van € 0,45 per gereden kilometer (heen en terug, gerekend vanaf de vestigingsplaats van Ubert), kosten van openbaar vervoer, parkeren en tol tegen kostprijs, en verblijfkosten tegen kostprijs na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Reistijd wordt niet in rekening gebracht. Voor werkzaamheden buiten Nederland worden reis- en verblijfkosten uitsluitend gemaakt na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring. Reis- en verblijfkosten worden op de factuur gespecificeerd.
- 6.4 Kosten van Materiaal van derden, waaronder licenties, abonnementen, verbruikskosten van AI-modellen en hosting, zijn niet in de uurtarieven begrepen. Zij worden bekostigd uit het AI-budget of, als er geen AI-budget is, afzonderlijk doorbelast na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

- 6.5 Ubert mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Daarnaast mag Ubert tarieven wijzigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste twee maanden. Een tariefwijziging geldt niet voor Vaste Uren die voor een lopende Looptijd al Schriftelijk zijn vastgelegd. Bij een verhoging van meer dan tien procent binnen een jaar, anders dan op grond van de CPI, mag Opdrachtgever een Serviceabonnement tegen de ingangsdatum opzeggen.
- 6.6 Alle prijsindicaties, schattingen van uren en verwachte besparingen, in de AI-scan, in het Kernrapport of in overleg, zijn indicatief en binden Ubert alleen voor zover zij in het Voorstel als vaste prijs of vast uren aantal zijn vastgelegd.

Artikel 7 — Vaste Uren, AI-budget en meerwerk

- 7.1 Ubert werkt op projectbasis met Vaste Uren per maand die in het Voorstel worden vastgelegd. De Vaste Uren vormen de begroting van de Overeenkomst. Ubert reserveert deze capaciteit voor Opdrachtgever en verricht binnen de Vaste Uren de in het Voorstel omschreven werkzaamheden.
- 7.2 Niet-gebruikte Vaste Uren vervallen aan het einde van de maand waarvoor zij zijn gereserveerd, tenzij het niet-gebruiken aan Ubert is toe te rekenen; in dat geval worden de uren in de daaropvolgende maand alsnog ingezet of niet in rekening gebracht.
- 7.3 Uren boven de Vaste Uren (meerwerk) worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Ubert informeert Opdrachtgever tijdig wanneer zij verwacht dat de Vaste Uren niet toereikend zijn. Zonder goedkeuring worden werkzaamheden boven de Vaste Uren niet uitgevoerd en niet in rekening gebracht. Waar deze voorwaarden werkzaamheden als meerwerk aanmerken, geldt steeds dit lid, met dien verstande dat Ubert werkzaamheden waartoe zij op grond van de wet of Bijlage 1 verplicht is ook zonder goedkeuring uitvoert en tegen de overeengekomen tarieven in rekening brengt.
- 7.4 Externe kosten en kosten van Materiaal van derden worden uitsluitend gemaakt na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, dan wel binnen het AI-budget. Ubert houdt het verbruik van het AI-budget bij en rapporteert daarover op verzoek en in ieder geval bij het einde van de Overeenkomst.
- 7.5 Het niet-gebruikte deel van het AI-budget wordt bij het einde van de Overeenkomst verrekend of terugbetaald, met uitzondering van bedragen die Ubert jegens derden al is verschuldigd of niet meer kan annuleren.

- 7.6 Wijzigingen in de omvang of inhoud van de Overeenkomst (scope) worden Schriftelijk vastgelegd. Ubert mag de gevolgen van een wijziging voor de planning, de Vaste Uren en het AI-budget aan Opdrachtgever voorleggen voordat de wijziging wordt uitgevoerd.

Artikel 8 — Betaling en financiële protocollen

- 8.1 Elke Overeenkomst met Vaste Uren begint met de vooruitbetaling van één maand. Ubert start de werkzaamheden nadat deze vooruitbetaling is ontvangen. De vooruitbetaalde maand wordt verrekend met de laatste maand van de Looptijd, dan wel, bij tussentijdse beëindiging, overeenkomstig artikel 9.
- 8.2 Ubert factureert per twee weken over de in die periode verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, tenzij in het Voorstel een andere frequentie is vastgelegd. De Kernsessie wordt gefactureerd bij bevestiging van de datum en is betaalbaar vóór de sessie. Serviceabonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- 8.3 De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij in het Voorstel anders is bepaald. Betaling vindt plaats door overschrijving op de door Ubert opgegeven bankrekening, in euro, zonder korting of verrekening.
- 8.4 Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever Schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum, onder opgave van redenen. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van het niet-betwiste deel niet op.
- 8.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.
- 8.6 Bij verzuim mag Ubert, na een Schriftelijke waarschuwing, de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever opschorten, toegang tot door Ubert gehoste diensten tijdelijk beperken en zekerheid voor betaling verlangen. Schade of vertraging als gevolg daarvan komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7 Ubert mag zekerheid verlangen, waaronder een aanvullende vooruitbetaling, indien zij redelijke gronden heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
- 8.8 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 — Duur, opzegging en tussentijdse beëindiging

- 9.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de Looptijd die in het Voorstel is vastgelegd. Een Overeenkomst zonder vastgelegde Looptijd eindigt, behoudens lid 6, door voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden. Een licentie of Serviceabonnement dat op ontwikkelwerk volgt, heeft een eigen Looptijd overeenkomstig lid 6 en eindigt niet door de voltooiing van de ontwikkeling.
- 9.2 Opdrachtgever mag een Overeenkomst met Vaste Uren en een Looptijd tussentijds beëindigen door Schriftelijke opzegging. In dat geval eindigt de samenwerking op de datum die in de opzegging is vermeld of, bij gebreke daarvan, op de datum van ontvangst van de opzegging. Opdrachtgever is dan aan Ubert een beëindigingsvergoeding verschuldigd van zestig procent (60%) van de Resterende contractwaarde. Deze vergoeding is een redelijke, vooraf vastgestelde vergoeding voor de capaciteit die Ubert voor Opdrachtgever heeft gereserveerd en voor de kosten en gedeelde inkomsten die met de tussentijdse beëindiging samenhangen; Ubert hoeft de omvang van haar schade niet aan te tonen. Ubert spant zich redelijkerwijs in de vrijgekomen capaciteit in de resterende Looptijd met vervangende opdrachten in te zetten. De vergoedingen die zij daarmee realiseert en zonder de beëindiging niet had kunnen realiseren, betaalt Ubert tot ten hoogste het bedrag van de beëindigingsvergoeding aan Opdrachtgever terug, binnen dertig dagen na het einde van de oorspronkelijke Looptijd, onder overlegging van een opgave. Partijen kunnen in het Voorstel een afwijkende regeling vastleggen.
- 9.3 De vooruitbetaalde eerste maand wordt bij tussentijdse beëindiging verrekend met de beëindigingsvergoeding en met de nog openstaande vergoedingen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Een eventueel resterend saldo wordt binnen dertig dagen door de ene Partij aan de andere Partij betaald.
- 9.4 Kan Ubert de Overeenkomst niet of niet verder uitvoeren om een reden die aan Ubert is toe te rekenen, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel beëindigen zonder beëindigingsvergoeding. Opdrachtgever betaalt in dat geval niets voor het deel van het Werk dat niet is geleverd; vooruitbetaalde bedragen die op niet-geleverd Werk betrekking hebben, worden terugbetaald. Vergoedingen voor Werk en Diensten die wél zijn geleverd, blijven verschuldigd.

- 9.5 Ubert mag een Overeenkomst met een Looptijd tussentijds Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand indien van Ubert in redelijkheid niet kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten, bijvoorbeeld door een ernstig verstoorde samenwerking, herhaalde niet-nakoming door Opdrachtgever of het wegvallen van Materiaal van derden dat voor de uitvoering essentieel is. In dat geval is Opdrachtgever geen beëindigingsvergoeding verschuldigd en geldt lid 4 van overeenkomstige toepassing.
- 9.6 Een Serviceabbonnement en een licentie onder het licentiemodel hebben de Looptijd en de opzegtermijn die daarvoor in het Voorstel afzonderlijk zijn vastgelegd; de Looptijd van ontwikkelwerkzaamheden geldt niet als Looptijd van de licentie of het Serviceabbonnement. Is niets vastgelegd, dan gelden zij voor onbepaalde tijd en kunnen zij Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, door Opdrachtgever met een opzegtermijn van één maand en door Ubert met een opzegtermijn van drie maanden. Is wel een Looptijd vastgelegd, dan kan Opdrachtgever het Serviceabbonnement of de licentie ook tussentijds Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand; de vergoedingen tot het einde van de opzegtermijn blijven verschuldigd. De beëindigingsvergoeding van lid 2 is op het Serviceabbonnement en op de licentie niet van toepassing.
- 9.7 Ieder van Partijen mag een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, haar onderneming staakt of liquideert, of indien op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd. Bedragen die Ubert vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor reeds verrichte werkzaamheden blijven onverminderd verschuldigd.
- 9.8 Ontbinding wegens een tekortkoming is alleen mogelijk na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming van ten minste veertien dagen is gesteld, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Prestaties die Ubert al heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn geen voorwerp van ongedaanmaking.
- 9.9 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, persoonsgegevens en toepasselijk recht, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 10 — Oplevering, acceptatie en herstel

- 10.1 Ubert levert Werk op in de cycli en deelopleveringen die in het Voorstel of in overleg zijn afgesproken. Ubert biedt Werk pas ter acceptatie aan wanneer het naar haar redelijke oordeel in de praktijk van Opdrachtgever functioneert overeenkomstig het Voorstel, en stelt Opdrachtgever bij elke oplevering in staat het Werk in zijn eigen praktijk te testen.
- 10.2 Opdrachtgever test opgeleverd Werk gedurende tien Werkdagen na oplevering in zijn praktijk en meldt eventuele gebreken Schriftelijk, zo gedetailleerd mogelijk en reproduceerbaar. Het Werk geldt als geaccepteerd wanneer Opdrachtgever binnen die termijn geen wezenlijke gebreken heeft gemeld, wanneer Opdrachtgever het Werk na afloop van de toetstermijn, of daarvóór anders dan voor het testen, in productie gebruikt, of wanneer Opdrachtgever de acceptatie Schriftelijk bevestigt.
- 10.3 Kleine gebreken die het operationele gebruik van het Werk redelijkerwijs niet in de weg staan, staan niet aan acceptatie in de weg. Ubert herstelt dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn.
- 10.4 Wezenlijke gebreken die tijdig zijn gemeld, herstelt Ubert kosteloos; de daarvoor benodigde uren komen niet ten laste van de Vaste Uren. Na herstel geldt opnieuw een toetstermijn van vijf Werkdagen.
- 10.5 Ubert herstelt reproduceerbare gebreken in geaccepteerd Werk die binnen dertig dagen na acceptatie Schriftelijk zijn gemeld en die aan Ubert zijn toe te rekenen, zonder extra kosten. Deze herstelverplichting geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door anderen dan Ubert, van onjuist gebruik, van Materiaal van derden, van wijzigingen in de omgeving, data of systemen van Opdrachtgever, of van de aard van AI-systemen zoals omschreven in artikel 12. Onderhoud en herstel na deze periode vallen onder een Serviceabonnement of worden als meerwerk uitgevoerd.
- 10.6 Ubert garandeert niet dat het Werk zonder onderbrekingen of fouten werkt of dat alle gebreken kunnen worden hersteld. Ubert garandeert evenmin dat het Werk geschikt is voor een ander doel dan het in het Voorstel omschreven doel.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom: eigendom of licentie

- 11.1 In elk Voorstel legt Ubert vast of Opdrachtgever het Maatwerk in eigen bezit krijgt (eigendomsmodel) of het Werk als licentie afneemt (licentiemodel). Is niets vastgelegd, dan geldt het licentiemodel.

- 11.2 Eigendomsmodel: Ubert draagt hierbij, bij voorbaat en onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle voor het betreffende Maatwerk verschuldigde vergoedingen, alle intellectuele-eigendomsrechten op het Maatwerk aan Opdrachtgever over, waaronder het auteursrecht met alle huidige en toekomstige exploitatiebevoegdheden, en levert die rechten bij voorbaat. Het door Ubert ondertekende Voorstel waarin het eigendomsmodel is gekozen, geldt samen met dit artikel als de daartoe bestemde akte; op eerste verzoek werkt Ubert mee aan een afzonderlijke akte. Ubert staat ervoor in dat zij de over te dragen rechten van de bij de ontwikkeling betrokken medewerkers en derden heeft verkregen. Komt de overdracht om welke reden dan ook niet of niet volledig tot stand, dan verleent Ubert Opdrachtgever met ingang van volledige betaling een exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd, overdraagbaar en sublicentieerbaar recht om het Maatwerk onbeperkt te gebruiken, te wijzigen en te exploiteren; op onderdelen waarop geen intellectueel-eigendomsrecht rust, zoals door AI gegenereerde code, verkrijgt Opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht. Ubert doet, voor zover artikel 25 lid 3 Auteurswet dat toestaat, afstand van haar persoonlijkheidsrechten ten aanzien van het Maatwerk en staat ervoor in dat de betrokken natuurlijke makers dat eveneens hebben gedaan; Partijen gaan ervan uit dat wijzigingen die voor het overeengekomen gebruik, onderhoud of doorontwikkeling nodig zijn geen aantasting in de zin van artikel 25 lid 1 onder d Auteurswet vormen. Ubert levert het Maatwerk op met broncode en documentatie op een gangbare technologiystack, zodat een andere deskundige ontwikkelaar het kan overnemen. Tot het moment waarop de opschortende voorwaarde is vervuld, verleent Ubert Opdrachtgever een gebruiksrecht op het Maatwerk.
- 11.3 Licentiemodel: Ubert verleent Opdrachtgever voor de Looptijd, dan wel bij gebreke daarvan voor onbepaalde tijd overeenkomstig artikel 9 lid 6, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Werk binnen zijn eigen organisatie te gebruiken voor het in het Voorstel omschreven doel. De broncode blijft bij Ubert, tenzij in het Voorstel anders is bepaald. Opdrachtgever betaalt voor het gebruik en kan de licentie opzeggen overeenkomstig het Voorstel en artikel 9.

- 11.4 Alle intellectuele-eigendomsrechten op Ubert-materiaal blijven bij Ubert, ook wanneer Ubert-materiaal in het Maatwerk is verwerkt. Voor zover Ubert-materiaal onderdeel is van opgeleverd Werk, verleent Ubert Opdrachtgever een eeuwigdurend, onherroepelijk, niet-exclusief recht om dat Ubert-materiaal als onderdeel van het Werk te gebruiken, te wijzigen, te onderhouden en door te ontwikkelen en dat door derden te laten doen. Bij het eigendomsmodel is dit recht overdraagbaar samen met het Maatwerk; bij het licentiemodel is het niet overdraagbaar. Ubert duidt bij oplevering aan welke onderdelen Ubert-materiaal zijn.
- 11.5 Ubert behoudt het recht om de algemene kennis, ervaring, technieken en inzichten die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn opgedaan te gebruiken voor andere opdrachtgevers, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever te gebruiken of te openbaren.
- 11.6 Materiaal van derden, waaronder open-sourcecomponenten, blijft onderworpen aan de licentievoorwaarden van de betreffende derde. Ubert verwerkt in Maatwerk geen componenten onder een licentie met sterk copyleft (zoals GPL of AGPL) zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij oplevering ontvangt Opdrachtgever een overzicht van de gebruikte open-sourcecomponenten en hun licenties. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van die licenties na oplevering.
- 11.7 Opdrachtgever verleent Ubert het recht om het Werk, de data en de systemen van Opdrachtgever te gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het onderhoud en de support.
- 11.8 Ubert mag technische maatregelen nemen ter bescherming van haar Ubert-materiaal en van het Werk onder het licentiemodel, mits die maatregelen het overeengekomen gebruik niet belemmeren.
- 11.9 Opdrachtgever zal geen aanduidingen van intellectuele-eigendomsrechten uit het Werk verwijderen en zal het Werk onder het licentiemodel niet verveelvoudigen, wijzigen, aan derden beschikbaar stellen of decompileren, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

- 11.10 Bij het licentiemodel legt Ubert in het Voorstel vast wat er bij het einde van de Overeenkomst met de data en het systeem van Opdrachtgever gebeurt. Ubert verleent Opdrachtgever hierbij, onder de opschortende voorwaarde dat Ubert haar activiteiten blijvend staakt, in staat van faillissement wordt verklaard of het onderhoud van het Werk definitief beëindigt zonder opvolger, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de broncode en documentatie van het voor Opdrachtgever ingerichte Werk te gebruiken en te wijzigen, uitsluitend om het overeengekomen gebruik voort te zetten; de wijze waarop Opdrachtgever in dat geval toegang krijgt, wordt in het Voorstel vastgelegd. In alle gevallen ontvangt Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst een export van zijn data overeenkomstig artikel 16.
- 11.11 Ubert vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat het Maatwerk, met uitzondering van Materiaal van derden en van door Opdrachtgever aangeleverde onderdelen of instructies, in de Europese Unie inbreuk maakt op een intellectueel-eigendomsrecht, mits Opdrachtgever de aanspraak onverwijld Schriftelijk meldt, de behandeling aan Ubert overlaat en zijn medewerking verleent. Ubert mag naar eigen keuze het Maatwerk zo aanpassen of vervangen dat het geen inbreuk meer maakt, of een gebruiksrecht verwerven. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van artikel 15 lid 2 en lid 3 van toepassing; artikel 15 lid 4 en lid 5 gelden daarvoor niet.

Artikel 12 — AI-systemen: werking, output en verantwoordelijkheden

- 12.1 AI-systemen werken op basis van waarschijnlijkheden en op basis van Materiaal van derden. Output van een AI-systeem kan onvolledig, onjuist, verouderd, bevooroordeeld of niet reproduceerbaar zijn, ook wanneer het systeem correct is gebouwd en geconfigureerd. Opdrachtgever erkent deze eigenschappen.
- 12.2 Ubert ontwerpt AI-systemen zo dat zij, waar relevant, bronnen tonen, grenzen hebben, een logboek bijhouden en een mens inschakelen op de plekken die Partijen daarvoor aanwijzen. Het beoogde gebruik, de beperkingen en de vereiste vorm van menselijk toezicht worden per AI-systeem in het Voorstel, de documentatie of de gebruiksinstructies vastgelegd.
- 12.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissingen die op basis van output van een AI-systeem worden genomen en voor het gebruik van die output. Opdrachtgever zorgt voor het menselijk toezicht en de controles die in de documentatie zijn beschreven en gebruikt het AI-systeem uitsluitend voor het beoogde gebruik.

- 12.4 Opdrachtgever gebruikt het Werk niet voor praktijken die op grond van de AI-verordening verboden zijn, en niet voor toepassingen die op grond van de AI-verordening als hoog risico kwalificeren, tenzij Partijen dat uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en de daarvoor geldende verplichtingen in het Voorstel zijn verdeeld.
- 12.5 Per AI-systeem leggen Partijen vast in welke risicoklasse van de AI-verordening het systeem naar de dan geldende inzichten valt en welke rol elke Partij vervult. Tenzij in het Voorstel anders is bepaald, geldt: bij het eigendomsmodel is Opdrachtgever, die het AI-systeem onder eigen naam in gebruik neemt, aanbieder én gebruiksverantwoordelijke in de zin van de AI-verordening en is Ubert de ontwikkelaar in opdracht, die Opdrachtgever de documentatie van artikel B2 lid 5 verstrekt, aangevuld met de technische informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor de transparantieplichtingen van artikel 50 AI-verordening; bij het licentiemodel is Ubert aanbieder van de door haar geleverde functionaliteit en is Opdrachtgever gebruiksverantwoordelijke. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verplichtingen van de gebruiksverantwoordelijke, waaronder de toepassing van de door Ubert ingebouwde voorzieningen waarmee betrokkenen worden geïnformeerd dat zij met een AI-systeem interacteren, het menselijk toezicht en het gebruik overeenkomstig de gebruiksinstructies. De rolverdeling in dit lid geldt in de verhouding tussen Partijen en laat de kwalificatie op grond van de AI-verordening onverlet.
- 12.6 Ubert richt AI-systemen zo in dat gebruikers op duidelijke wijze kunnen worden geïnformeerd dat zij met een AI-systeem interacteren en dat door AI gegenereerde content, waar de AI-verordening dat vereist, als zodanig wordt gemarkeerd. Bij het licentiemodel voldoet Ubert aan de transparantieplichtingen die als aanbieder op haar rusten; bij het eigendomsmodel levert Ubert de daarvoor benodigde technische voorzieningen en documentatie en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de toepassing ervan.
- 12.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn medewerkers die met AI-systemen werken over voldoende AI-geletterdheid beschikken. Ubert kan daarvoor training en begeleiding verzorgen overeenkomstig artikel B5.
- 12.8 Ubert gebruikt data van Opdrachtgever niet om eigen modellen te trainen en verstrekt die data niet aan aanbieders van AI-modellen voor trainingsdoeleinden. Bij het gebruik van AI-modellen van derden kiest Ubert, voor zover beschikbaar, instellingen of overeenkomsten waarbij de aanbieder de ingevoerde data niet voor training gebruikt.

- 12.9 Aanbieders van AI-modellen en andere Materiaal van derden kunnen hun diensten, modellen, prijzen, beschikbaarheid en voorwaarden wijzigen of beëindigen. Ubert is daarvoor niet verantwoordelijk. Ubert spant zich in om Opdrachtgever tijdig te informeren en redelijke alternatieven voor te stellen; de kosten van aanpassing van het Werk aan zulke wijzigingen vallen niet onder herstel en worden binnen de Vaste Uren, een Serviceabbonnement of als meerwerk uitgevoerd.
- 12.10 Op het gebruik van Materiaal van derden zijn tevens de voorwaarden en gebruiksbeleidsregels van de betreffende aanbieder van toepassing. Opdrachtgever zal die voorwaarden naleven voor zover zij op zijn gebruik betrekking hebben.
- 12.11 Onverminderd artikel 11 lid 3 en lid 4: output die een AI-systeem uit data van Opdrachtgever genereert, en de logboeken, prompts en configuraties die specifiek voor Opdrachtgever zijn opgesteld, komen toe aan Opdrachtgever, met uitzondering van Ubert-materiaal. Bij het einde van de Overeenkomst worden zij overeenkomstig artikel 16 aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Artikel 13 — Geheimhouding en bedrijfsgeheimen

- 13.1 Partijen houden alle informatie geheim die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk is, waaronder bedrijfsprocessen, data, klant- en prijsinformatie, broncode, prompts, Kernrapporten en Voorstellen.
- 13.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was zonder toerekenbare schending door de ontvangende Partij, die de ontvangende Partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, die de ontvangende Partij onafhankelijk heeft ontwikkeld, of die op grond van een wettelijke plicht of rechterlijk bevel moet worden verstrekt; in dat laatste geval informeert de ontvangende Partij de andere Partij vooraf voor zover dat is toegestaan.
- 13.3 Partijen mogen vertrouwelijke informatie delen met medewerkers, adviseurs en ingeschakelde derden die deze informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben en die aan een vergelijkbare geheimhoudingsplicht zijn gebonden.
- 13.4 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht tot vijf jaar na het einde van de Overeenkomst. Voor bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen geldt de geheimhoudingsplicht zolang de informatie een bedrijfsgeheim is.

- 13.5 Ubert noemt Opdrachtgever niet als referentie en gebruikt naam, logo of beeldmateriaal van Opdrachtgever niet in publiciteit zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming. Ubert mag de aard van een project in geanonimiseerde vorm beschrijven, zonder dat Opdrachtgever daaruit herleidbaar is.

Artikel 14 — Persoonsgegevens en beveiliging

- 14.1 Voor zover Ubert bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Ubert verwerker in de zin van de AVG. Op die verwerking zijn de verwerkersafspraken van Bijlage 1 van toepassing, die deel uitmaken van de Overeenkomst. Partijen kunnen in plaats daarvan een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten; die gaat dan vóór.
- 14.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Ubert overeenkomstig zijn instructies rechtmatig is, dat een geldige grondslag bestaat en dat betrokkenen, waar vereist, zijn geïnformeerd.
- 14.3 Ubert treft passende technische en organisatorische maatregelen om het Werk en de door haar verwerkte gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de aard van de gegevens. Ubert garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 14.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van toegangsrechten, wachtwoorden, API-sleutels en accounts die aan hem zijn verstrekt, en meldt (vermoedens van) misbruik onverwijld aan Ubert.
- 14.5 Voor zover Ubert bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden, zoals contactgegevens van medewerkers van Opdrachtgever voor de uitvoering en administratie van de Overeenkomst, is Ubert daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke en geldt de privacyverklaring op ubert.online/privacy.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

- 15.1 Ubert is tegenover Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of een andere rechtsgrond, met inachtneming van de beperkingen in dit artikel.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Ubert per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is beperkt tot het bedrag dat de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Ubert in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Ubert onder die verzekering.

- 15.3 Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de totale aansprakelijkheid van Ubert beperkt tot de vergoedingen (exclusief btw, Al-budget en externe kosten) die Opdrachtgever op grond van de betreffende Overeenkomst aan Ubert heeft betaald in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis en € 50.000 per kalenderjaar voor alle gebeurtenissen samen.
- 15.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Ubert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die kosten niet al onder herstel overeenkomstig artikel 10 vallen en het gebrek binnen de herstelperiode van artikel 10 lid 5 Schriftelijk is gemeld; (b) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op directe schade; en (c) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat die kosten tot beperking van directe schade hebben geleid; en (d) de redelijke kosten van herstel of reconstructie van data, voor zover Ubert de back-upverplichting van artikel B3 lid 3 of een in het Voorstel vastgelegde back-upverplichting niet is nagekomen.
- 15.5 Ubert is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste subsidie, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies, vermindering of onbruikbaarheid van data (behoudens het geval van lid 4 onder (d)), boetes en sancties van toezichthouders, aanspraken van derden (behoudens de vrijwaring van artikel 11 lid 11), en schade die voortvloeit uit het gebruik van output van AI-systemen zonder het overeengekomen menselijk toezicht.
- 15.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ubert of van haar leidinggevenden, en niet voor schade door dood of lichamelijk letsel, en evenmin voor zover dwingend recht een beperking niet toestaat.
- 15.7 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk na ontdekking Schriftelijk aan Ubert en geeft Ubert een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel blijvend onmogelijk is. Meldt Opdrachtgever de schade niet binnen veertien dagen na ontdekking, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding voor zover Ubert door de late melding is benadeeld.
- 15.8 Ieder recht op schadevergoeding en iedere andere vordering tegen Ubert vervalt twaalf maanden na het moment waarop Opdrachtgever met de schade of de tekortkoming bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, en in ieder geval twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst. Dit lid geldt niet voor vorderingen uit hoofde van artikel 11 lid 4, lid 10 en lid 11, artikel 13, artikel 16 en Bijlage 1; daarvoor geldt uitsluitend de termijn van twaalf maanden na bekendheid.

- 15.9 Opdrachtgever vrijwaart Ubert tegen aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, klanten en betrokkenen, die verband houden met het gebruik van het Werk door of vanwege Opdrachtgever, met door Opdrachtgever verstrekte data of instructies, of met een schending van artikel 5 of artikel 12 door Opdrachtgever, behoudens voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ubert.
- 15.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden ook ten gunste van de medewerkers van Ubert en van de door Ubert ingeschakelde derden.
- 15.11 De uitsluitingen van de leden 4 en 5 gelden niet voor de vrijwaring van artikel 11 lid 11, voor schending van artikel 13 (geheimhouding) door Ubert, en voor verlies of beschadiging van data als gevolg van het niet nakomen van een overeengekomen back-upverplichting; voor die gevallen geldt de beperking van de leden 2 en 3.

Artikel 16 — Gegevens bij het einde van de Overeenkomst

- 16.1 Bij het einde van een Overeenkomst waarbij Ubert data van Opdrachtgever host of beheert, stelt Ubert Opdrachtgever gedurende dertig dagen in staat een export van zijn data te maken in een gangbaar, gestructureerd formaat, of levert Ubert die export op verzoek aan. Redelijke kosten van conversie of assistentie kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 16.2 Na afloop van die termijn, of eerder op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, verwijdert Ubert de data van Opdrachtgever uit haar systemen, met uitzondering van gegevens die Ubert op grond van een wettelijke bewaarplicht moet bewaren en van back-ups die volgens het reguliere back-upschema binnen een redelijke termijn worden overschreven.
- 16.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van zijn data. Ubert is niet aansprakelijk voor verlies van data na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn.

Artikel 17 — Overmacht

- 17.1 Ubert is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen, uitval, beperkingen of wijzigingen bij aanbieders van Materiaal van derden, waaronder AI-modellen, cloud-, hosting-, betaal- en communicatiediensten; storingen van internet, elektriciteit of telecommunicatie; cyberaanvallen, malware en DDoS-aanvallen die ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen plaatsvinden; overheidsmaatregelen, sancties en exportbeperkingen; ziekte of uitval van medewerkers die niet tijdig kan worden opgevangen; stakingen; brand, wateroverlast en natuurgeweld; en tekortkomingen van door Ubert ingeschakelde derden voor zover die zelf door overmacht worden getroffen.
- 17.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Ubert opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van Partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte prestaties worden naar evenredigheid afgerekend.

Artikel 18 — Personeel en non-sollicitatie

- 18.1 Gedurende de Overeenkomst en twaalf maanden daarna zal Opdrachtgever geen medewerkers of ingeschakelde zelfstandigen van Ubert die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ubert. Ubert zal dezelfde verplichting in acht nemen ten aanzien van medewerkers van Opdrachtgever. Dit lid geldt niet voor zover artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) daaraan in de weg staat. In dat geval is Opdrachtgever in plaats daarvan de redelijke vergoeding van artikel 9a lid 2 Waadi verschuldigd, gelijk aan de door Ubert aantoonbaar gemaakte kosten van werving en opleiding van de betrokken arbeidskracht.
- 18.2 Bij overtreding van lid 1 is de overtredende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen voor zover die hoger is.

Artikel 19 — Subsidie en financiering

- 19.1 Ubert laat een subsidiepartner uit haar netwerk meekijken naar subsidies, regelingen en financieringsmogelijkheden voor een traject. Dit is een inspanning; Ubert garandeert niet dat een subsidie of financiering beschikbaar is, wordt toegekend of wordt uitbetaald.

- 19.2 De aanvraag, de verantwoording en de naleving van subsidievoorwaarden zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij in het Voorstel anders is vastgelegd. Kosten van begeleiding bij een aanvraag worden vooraf Schriftelijk overeengekomen.
- 19.3 De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Ubert zijn niet afhankelijk van de toekenning of uitbetaling van een subsidie of financiering.

Artikel 20 — Verzekering

- 20.1 Ubert houdt gedurende de uitvoering van Overeenkomsten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand die gebruikelijk zijn voor een onderneming van haar aard en omvang. Op verzoek verstrekt Ubert een bewijs van dekking.

Artikel 21 — Klachten en geschillen

- 21.1 Klachten over de Diensten of het Werk meldt Opdrachtgever Schriftelijk aan Ubert binnen veertien dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een duidelijke omschrijving. Ubert reageert binnen vijf Werkdagen inhoudelijk of met een planning.
- 21.2 Partijen spannen zich in om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden. Op verzoek van een van Partijen wordt binnen vier weken een overleg tussen beslissingsbevoegde vertegenwoordigers gehouden. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten tot mediation.
- 21.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 21.4 Alle geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ubert, zoals vermeld in de aanhef van deze voorwaarden.
- 21.5 Is Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst gevestigd buiten de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen of IJsland, dan worden geschillen in afwijking van lid 4 beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), door één arbiter, met Amsterdam als plaats van arbitrage en het Engels als taal, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 22 — Internationale Opdrachtgevers

- 22.1 Deze voorwaarden en de artikelen 21.3 tot en met 21.5 (rechtskeuze, forumkeuze en arbitrage) gelden ook voor Opdrachtgevers die buiten Nederland zijn gevestigd. Partijen beogen met de forumkeuze een exclusieve forumkeuze in de zin van Verordening (EU) 1215/2012 (Brussel I-bis), van het Verdrag van Lugano 2007 en van het Haags Forumkeuzeverdrag 2005.
- 22.2 Ubert verstrekt de Engelse vertaling van deze voorwaarden overeenkomstig de inleiding en verder op verzoek, ter informatie. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Nederlandse tekst. Communicatie kan in het Nederlands of het Engels plaatsvinden; Werkdagen en tijden gelden naar Nederlandse tijd.
- 22.3 Facturatie en betaling vinden plaats in euro. Bankkosten, koersverschillen en bronbelastingen komen voor rekening van Opdrachtgever, zodanig dat Ubert het volledige factuurbedrag ontvangt. Aan Opdrachtgevers in andere EU-lidstaten met een geldig btw-identificatienummer wordt de btw verlegd; Opdrachtgevers buiten de EU zijn zelf verantwoordelijk voor de in hun land verschuldigde belastingen.
- 22.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij en zijn uiteindelijk belanghebbenden niet voorkomen op sanctielijsten van de Europese Unie, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, en dat het gebruik van het Werk niet in strijd is met export- en sanctieregelgeving. Ubert mag de uitvoering opschorten of beëindigen indien zij redelijkerwijs vermoedt dat aan deze eis niet is voldaan.
- 22.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de in zijn eigen land geldende wet- en regelgeving voor het gebruik van het Werk, waaronder regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en AI, voor zover die afwijkt van of aanvullend is op de Europese regelgeving.

Artikel 23 — Wijziging van deze voorwaarden

- 23.1 Ubert mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten vanaf de datum van publicatie op ubert.online/voorwaarden.
- 23.2 Voor lopende Overeenkomsten gelden gewijzigde voorwaarden dertig dagen nadat Ubert de wijziging Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft aangekondigd. Verslechtert de wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk, dan mag Opdrachtgever de betreffende Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder beëindigingsvergoeding; tot die datum blijven de oude voorwaarden gelden.

Artikel 24 — Slotbepalingen

- 24.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Ubert aan een derde overdragen. Treden meerdere (rechts)personen gezamenlijk als Opdrachtgever op, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Ubert mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsoptvolger of aan een onderneming binnen haar groep, mits de continuïteit van de Diensten is geborgd.
- 24.2 Partijen mogen elkaar langs elektronische weg berichten sturen, Voorstellen aanvaarden en Overeenkomsten ondertekenen. Een e-mail en een digitale ondertekening hebben tussen Partijen dezelfde bewijskracht als een ondertekend papieren document.
- 24.3 De administratie van Ubert, waaronder urenregistraties, logbestanden en verzendbevestigingen, levert tussen Partijen volledig bewijs op van de verrichte werkzaamheden en verzonden berichten, behoudens tegenbewijs.
- 24.4 Ubert mag Opdrachtgever informeren over voor de Overeenkomst relevante ontwikkelingen, updates en beveiligingsadviezen. Commerciële berichten stuurt Ubert alleen met toestemming van Opdrachtgever.
- 24.5 Deze voorwaarden dragen het versienummer en de datum die in de aanhef zijn vermeld. De op de Overeenkomst toepasselijke versie is de versie die gold op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een latere versie overeenkomstig artikel 23 van toepassing is geworden.

Deel B — Bijzondere bepalingen per dienst

De bepalingen in Deel B gelden in aanvulling op Deel A, voor zover de betreffende dienst deel uitmaakt van de Overeenkomst. Bij strijd tussen Deel A en Deel B gaat Deel B voor.

Artikel B1 — AI-scan en Kernsessie

- B1.1 De AI-scan is een geautomatiseerd hulpmiddel. Ubert is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever uitsluitend op basis van de AI-scan neemt. De antwoorden en het rapport van de AI-scan worden opgeslagen en verwerkt zoals beschreven in de privacyverklaring op ubert.online/privacy.

- B1.2 De Kernsessie wordt uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever, op een in overleg vastgestelde datum, door één of meer medewerkers van Ubert. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de betrokken medewerkers en systemen tijdens de sessie beschikbaar zijn.
- B1.3 Het Kernrapport bevat de bevindingen van Ubert, een prioriteitenlijst en per kans een go/no-go-advies. Het Kernrapport is een advies op basis van de tijdens de sessie beschikbare informatie; het bevat geen garantie voor de haalbaarheid, kosten of opbrengst van een kans. Het Kernrapport is bestemd voor intern gebruik door Opdrachtgever en mag niet zonder toestemming van Ubert aan derden ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van adviseurs van Opdrachtgever.
- B1.4 Opdrachtgever is na de Kernsessie niet verplicht om Ubert een vervolgoopdracht te geven. Ubert is niet verplicht een vervolgoopdracht te aanvaarden.
- B1.5 Een geplande Kernsessie kan tot vijf Werkdagen vóór de datum kosteloos worden verplaatst. Bij annulering of verplaatsing binnen vijf Werkdagen vóór de datum is Opdrachtgever vijftig procent van het tarief van de Kernsessie verschuldigd; bij annulering op de dag zelf of bij niet-verschijnen het volledige tarief. Verplaatsing op initiatief van Ubert is kosteloos.
- B1.6 Opnames of AI-transcripties van de Kernsessie, van gesprekken of van trainingen worden alleen gemaakt met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever; Opdrachtgever informeert de betrokken medewerkers. Ubert verwerkt zulke opnames en transcripties uitsluitend voor het opstellen van het Kernrapport of de betreffende Dienst en verwijdt ze binnen dertig dagen na oplevering daarvan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel B2 — Ontwikkeling van Maatwerk, automatiseringen en AI-systemen

- B2.1 Ubert ontwikkelt Maatwerk op basis van de in het Voorstel omschreven scope, functionaliteit en uitgangspunten. Specificaties die niet in het Voorstel of in een Schriftelijke wijziging zijn vastgelegd, maken geen deel uit van de opdracht.
- B2.2 Ubert bepaalt, binnen de uitgangspunten van het Voorstel, de technische inrichting van het Werk, waaronder de keuze tussen code en no-code-oplossingen en de keuze van Materiaal van derden. Ubert kiest daarbij voor gangbare, overdraagbare technologie.
- B2.3 Werk wordt geleverd in de omgeving en op de infrastructuur die in het Voorstel zijn vastgelegd. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde accounts, licenties en toegangen, tenzij is afgesproken dat Ubert die uit het AI-budget regelt.

- B2.4 Testen door Ubert vinden plaats in een test- of acceptatieomgeving en in de praktijk van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent daaraan zijn medewerking, waaronder het aanleveren van representatieve testdata en het beschikbaar stellen van medewerkers voor praktijktests.
- B2.5 Documentatie bestaat uit een beschrijving van de opzet, de belangrijkste componenten, de koppelingen en de beheer- en gebruiksinstructies, in een omvang die past bij de aard en omvang van het Werk. Uitgebreidere documentatie wordt alleen geleverd als dat in het Voorstel is vastgelegd.
- B2.6 Koppelingen met systemen van derden zijn afhankelijk van de beschikbaarheid, stabiliteit en voorwaarden van die systemen en hun interfaces. Wijzigingen daarin na oplevering vallen niet onder herstel.

Artikel B3 — Licenties, SaaS en hosting

- B3.1 Indien Ubert Werk onder het licentiemodel levert of Werk voor Opdrachtgever host of als dienst beschikbaar stelt, spant Ubert zich in voor een goede beschikbaarheid, zonder een bepaald beschikbaarheidspercentage te garanderen, tenzij in het Voorstel een serviceniveau is vastgelegd.
- B3.2 Ubert mag het Werk en de onderliggende infrastructuur wijzigen, bijwerken of tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, beveiliging of verbetering. Gepland onderhoud kondigt Ubert waar mogelijk ten minste twee Werkdagen vooraf aan en voert zij bij voorkeur buiten Werkdagen uit.
- B3.3 Ubert maakt, indien zij hosting verzorgt, met redelijke regelmaat back-ups van de data die zij voor Opdrachtgever host. De frequentie en bewaartermijn van back-ups worden in het Voorstel vastgelegd; bij gebreke daarvan geldt een dagelijkse back-up met een bewaartermijn van dertig dagen.
- B3.4 Opdrachtgever gebruikt gehoste diensten niet op een wijze die de dienst, andere gebruikers of derden schaadt of die in strijd is met de wet of de voorwaarden van aanbieders van Materiaal van derden. Ubert mag de toegang tijdelijk beperken bij misbruik of bij een beveiligingsrisico.
- B3.5 Licentie- en hostingvergoedingen zijn periodiek verschuldigd overeenkomstig het Voorstel. Bij het einde van de licentie of hosting geldt artikel 16 over de export en verwijdering van data.

- B3.6** Voor zover Ubert een dataverwerkingsdienst levert in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act), gaan de dwingende bepalingen van die verordening over het overstappen naar een andere dienst en het beëindigen van de dienst — waaronder de maximale opzegtermijn, de overgangsperiode, de export in een open formaat en de beperking van overstapkosten — vóór op dit artikel en op artikel 16. Voor Werk dat grotendeels op maat voor Opdrachtgever is gebouwd en niet via een dienstencatalogus op brede commerciële schaal wordt aangeboden, gelden de in artikel 31 lid 1 Data Act genoemde verplichtingen niet; Ubert wijst Opdrachtgever daar hierbij vóór het sluiten van de Overeenkomst op.

Artikel B4 — Serviceabonnement, onderhoud en support

- B4.1** Een Serviceabonnement omvat de in het Voorstel omschreven diensten, zoals het verhelpen van gebreken, beveiligingsupdates, het bijwerken van Materiaal van derden, monitoring, support voor gebruikers en doorontwikkeling binnen een afgesproken aantal uren per maand.
- B4.2** Support wordt verleend op Werkdagen via de in het Voorstel vastgelegde kanalen. Reactie- en hersteltijden zijn indicatief, tenzij in het Voorstel een serviceniveau met concrete tijden is overeengekomen.
- B4.3** Onder een Serviceabonnement valt niet: het herstel van gebreken die zijn veroorzaakt door wijzigingen door anderen dan Ubert, onjuist gebruik, of wijzigingen in systemen, data of Materiaal van derden die Ubert niet beheert; het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit buiten de afgesproken uren; en werkzaamheden naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving, tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van aanpassingen die Ubert als aanbieder in de zin van artikel 12 lid 5 nodig heeft om aan haar eigen wettelijke verplichtingen te voldoen. Zulke werkzaamheden worden na Schriftelijke goedkeuring als meerwerk uitgevoerd.
- B4.4** Niet-gebruikte abonnementsuren vervallen aan het einde van de maand, tenzij in het Voorstel anders is bepaald.
- B4.5** Zonder Serviceabonnement is Ubert na de herstelperiode van artikel 10 niet verplicht tot onderhoud of support, maar kan zij die werkzaamheden op verzoek als meerwerk uitvoeren.

Artikel B5 — Training en begeleiding

- B5.1** Training en begeleiding worden verzorgd op de in het Voorstel vastgelegde data, locatie en voor het vastgelegde aantal deelnemers. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte, de benodigde apparatuur en de aanwezigheid van de deelnemers.

- B5.2 Trainingsmateriaal blijft intellectueel eigendom van Ubert. Opdrachtgever mag het materiaal binnen zijn organisatie gebruiken voor de deelnemers en hun collega's; het materiaal mag niet aan derden worden verstrekt of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- B5.3 Voor het verplaatsen of annuleren van trainingsdata geldt de regeling van artikel B1 lid 5 van overeenkomstige toepassing.
- B5.4 Ubert garandeert niet dat deelnemers na een training een bepaald kennisniveau hebben bereikt. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de AI-geletterdheid van zijn organisatie in de zin van de AI-verordening.

Artikel B6 — Compliance-ondersteuning

- B6.1 Waar Ubert ondersteunt bij compliance, waaronder het bepalen van de risicoklasse van een AI-systeem, het inrichten van transparantie, logging en menselijk toezicht en het in kaart brengen van dataverwerkingen, doet zij dat vanuit haar technische deskundigheid en op basis van de op dat moment geldende inzichten en richtsnoeren.
- B6.2 Ubert verzorgt geen juridisch advies en geeft geen garantie dat een AI-systeem of verwerking aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet. De beoordeling of de organisatie van Opdrachtgever voldoet aan de AI-verordening, de AVG en sectorale regelgeving blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, die daarvoor zo nodig gespecialiseerd juridisch advies inwint. Ubert kan daarvoor partijen uit haar netwerk aanbevelen; die partijen contracteren rechtstreeks met Opdrachtgever.
- B6.3 Documentatie die Ubert in het kader van compliance opstelt, is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever verstrekt en op de stand van het Werk op het moment van opstellen. Opdrachtgever houdt die documentatie actueel bij wijzigingen in gebruik, data of organisatie.

Bijlage 1 — Verwerkersafspraken

Deze bijlage geldt voor zover Ubert als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, in de zin van artikel 28 AVG. De begrippen uit de AVG hebben in deze bijlage dezelfde betekenis.

1. Onderwerp, aard en doel van de verwerking

- 1.1 Ubert verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst: het ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, hosten, onderhouden en ondersteunen van het Werk, en het verlenen van support.

- 1.2 Tenzij in het Voorstel anders is vastgelegd, betreft de verwerking de volgende categorieën betrokkenen: medewerkers, klanten, leveranciers en eindgebruikers van Opdrachtgever; en de volgende categorieën persoonsgegevens: naam-, adres-, contact-, communicatie-, transactie- en gebruiksgegevens. De verwerking duurt zolang de Overeenkomst loopt, vermeerderd met de termijn van artikel 16 van de voorwaarden. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 1.3 Opdrachtgever heeft als verwerkingsverantwoordelijke de rechten en verplichtingen die de AVG hem toekent, waaronder het geven van instructies en het toezien op de naleving van deze bijlage.

2. Instructies

- 2.1 Ubert verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waaronder de Overeenkomst, tenzij een Unierechtelijke of Nederlandse wettelijke bepaling Ubert tot verwerking verplicht; in dat geval informeert Ubert Opdrachtgever vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
- 2.2 Ubert informeert Opdrachtgever indien een instructie naar haar mening in strijd is met de AVG of andere regelgeving inzake gegevensbescherming.

3. Vertrouwelijkheid en beveiliging

- 3.1 Ubert zorgt ervoor dat personen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerken tot geheimhouding zijn verplicht.
- 3.2 Ubert treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in artikel 32 AVG, waaronder toegangsbeheer met het beginsel van minimale toegang, versleuteling van gegevens in transport en waar mogelijk in opslag, logging, scheiding van omgevingen, beveiligde ontwikkelpraktijken en een beleid voor het melden en afhandelen van incidenten. Op verzoek beschrijft Ubert de getroffen maatregelen.

4. Subverwerkers

- 4.1 Opdrachtgever geeft Ubert algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. Ubert hanteert een actuele lijst van subverwerkers, die zij op verzoek verstrekt. Daartoe kunnen behoren: aanbieders van hosting en databases, aanbieders van AI-modellen, aanbieders van e-maildiensten en aanbieders van monitoring- en ontwikkeltools.

- 4.2 Ubert informeert Opdrachtgever Schriftelijk over beoogde toevoegingen of vervangingen van subverwerkers. Opdrachtgever kan binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar maken. Kunnen Partijen daarover geen overeenstemming bereiken, dan mag Opdrachtgever het betreffende deel van de Overeenkomst opzeggen zonder beëindigingsvergoeding.
- 4.3 Ubert legt subverwerkers verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan die in deze bijlage en blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

5. Doorgifte buiten de EER

- 5.1 Ubert verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte. Opdrachtgever instrueert Ubert hierbij dat doorgifte naar een land buiten de EER is toegestaan, bijvoorbeeld doordat een aanbieder van AI-modellen of een andere subverwerker daar is gevestigd, mits Ubert zorgt voor een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, met waar nodig aanvullende maatregelen.

6. Bijstand aan Opdrachtgever

- 6.1 Ubert verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie, redelijke bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, bij voorafgaande raadpleging van de toezichthouder en overigens bij de nakoming van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Bijstand die verder gaat dan wat redelijkerwijs van een verwerker mag worden verwacht, wordt tegen de overeengekomen uurtarieven in rekening gebracht; Ubert verleent die bijstand ook zonder voorafgaande goedkeuring van meerwerk indien een wettelijke termijn dat vereist.

7. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 7.1 Ubert meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de door haar verwerkte gegevens van Opdrachtgever raakt zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat Ubert de inbreuk heeft ontdekt, aan de contactpersoon van Opdrachtgever, met de dan beschikbare informatie over de aard van de inbreuk, de betrokken gegevens en betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen. Ubert vult die informatie aan zodra meer bekend is.

- 7.2 De melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Ubert doet zulke meldingen niet zelf, tenzij Opdrachtgever daarom Schriftelijk verzoekt of de wet Ubert daartoe verplicht.

8. Audit

- 8.1 Ubert stelt Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van deze bijlage aan te tonen. Opdrachtgever mag ten hoogste eenmaal per jaar, of vaker indien een toezichthouder dat verlangt of na een inbreuk, een audit uitvoeren of laten uitvoeren door een door hem aangewezen, aan geheimhouding gebonden auditor, na een aankondiging van ten minste dertig dagen, tijdens Werkdagen en zonder de bedrijfsvoering van Ubert onredelijk te verstoren. De kosten van de audit draagt Opdrachtgever; de redelijke kosten van de medewerking van Ubert worden als meerwerk in rekening gebracht, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van Ubert aantoont.

9. Einde van de verwerking

- 9.1 Na het einde van de Overeenkomst verwijdt Ubert de persoonsgegevens of geeft zij die terug overeenkomstig artikel 16 van de voorwaarden, naar keuze van Opdrachtgever, en verwijdt zij bestaande kopieën, tenzij opslag wettelijk verplicht is.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Op de aansprakelijkheid van Partijen onder deze bijlage is artikel 15 van de voorwaarden van toepassing, met dien verstande dat de beperkingen niet gelden voor zover artikel 82 AVG dat niet toestaat.